



Global

CONSULTORÍA TURÍSTICA

Memoria de proyectos

www.globalcontur.com

ASTURIAS | ESPAÑA

Somos GLOBAL, SOMOS turismo

Somos especialistas en consultoría estratégica, gestión, comunicación y marketing de empresas y destinos turísticos inteligentes y sostenibles. Diseñamos soluciones innovadoras y creativas para ti en proyectos para la mejora de la sostenibilidad, la calidad y la promoción turística de tu organización.

¿POR QUÉ TRABAJAR CON NOSOTROS?

Porque nos avala la dilatada trayectoria de nuestro equipo de consultores en proyectos exitosos de desarrollo de destinos, turismo sostenible, calidad turística, ecoturismo, turismo cultural, turismo industrial y turismo gastronómico en España y América Latina.

UN SERVICIO INTEGRAL PARA CREAR VALOR SOSTENIBLE

- o Planes de Sostenibilidad Turística en Destino.
- o Destinos Turísticos Inteligentes.
- o Planes estratégicos de Comunicación y Promoción de Destinos.
- o Marcas de Calidad Turística y Sostenibilidad.
- o Diseño y Señalización de Rutas Turísticas y Culturales.
- o Diseño y Comercialización de Productos Turísticos.
- o Diseño Web y Marketing en Redes Sociales.
- o Cartografía y geolocalización de Recursos Turísticos.
- o Guionización y producción de Videos Turísticos.
- o Aplicaciones Móviles para el Turismo.
- o Programas formativos y Seminarios de capacitación.

UN EQUIPO QUE CREE EN TU PROYECTO

Contamos con un equipo multidisciplinar de profesionales con una vasta experiencia en la gestión, comunicación, tecnología y divulgación de recursos turísticos, que vienen formulando y desarrollando exitosos proyectos durante los últimos 10 años en colaboración con distintas instituciones y organizaciones en el ámbito nacional e internacional.

- o Consultores expertos en estrategia, gestión y marketing turístico de destinos inteligentes.
- o Consultores expertos en calidad y turismo sostenible.
- o Expertos en turismo de naturaleza, turismo cultural, gastronómico e industrial.
- o Especialistas en cartografía y sistemas de información geográfica de recursos turísticos.
- o Diseñadores web y de aplicaciones móviles.
- o Creativos y diseñadores gráficos.
- o Expertos en marketing digital.



QUÉ OFRECEMOS

Creemos en el turismo como una industria de personas para personas, por eso nuestros consultores, divulgadores y expertos te ayudarán en resolver tus dudas, en ofrecerte toda su experiencia en entornos y destinos muy diversos, en dar lo mejor de sí mismos para llevar a cabo tus ideas con éxito.

Queremos escucharte y proponerte las mejores soluciones y las propuestas más innovadoras para tu proyecto turístico.

- Elaboración del proyecto, asesoramiento técnico experto y capacitación.
- Transferencia de conocimiento a su equipo.
- Interlocución fluida con los grupos de interés.
- Capacidad de gestión de proyectos complejos.
- Proyectos a medida, con seguimiento, reporte y feed-back continuo con el cliente.
- Impacto positivo asegurado en la imagen de marca, la promoción, el marketing y la sostenibilidad.

En esta memoria podrá ver algunos de nuestros proyectos de éxito, que le pueden servir de referencia de nuestra experiencia y *know-how* en el sector turístico.

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES



Ayuntamiento de Tapia de Casarego



Ayuntamiento de Allande





CONSULTORÍA Y GESTIÓN TURÍSTICA

- Asistencia técnica y consultoría para el diseño y redacción de fichas y dosieres de **iniciativas de proyectos de sostenibilidad e inteligencia turística a incluir dentro del Plan de Modernización y Competitividad Turística** de la Secretaría de Estado de Turismo. Viceconsejería de Turismo del Principado de Asturias, 2020-2021.
- Asistencia técnica y consultoría para el **diagnóstico de situación y perspectivas de Extremadura como destino responsable y sostenible, definición de modelo y retos estratégicos en sostenibilidad, inteligencia turística, digitalización, innovación, promoción y comercialización. Informe estratégico sobre el producto turístico "Extremadura Gourmet"**. Dirección General de Turismo - GEPEX. Junta de Extremadura, 2020.
- Asistencia técnica y consultoría para la realización del diagnóstico estratégico y elaboración del **Plan de Sostenibilidad Turística de la Comarca Oscos-Eo, Reserva de la Biosfera (Asturias)** para la convocatoria 2020 del Programa de Planes de Sostenibilidad de la Secretaría de Estado de Turismo del Gobierno de España. Aytos. de Vegadeo, Taramundi, San Tirso de Abres, Sta. Eulalia de Oscos, San Martín de Oscos y Villanueva de Oscos.
- Asistencia técnica y consultoría para la realización del diagnóstico estratégico y elaboración del **Plan de Sostenibilidad Turística de Castropol, Reserva de la Biosfera (Asturias)** para la convocatoria 2020 del Programa de Planes de Sostenibilidad de la Secretaría de Estado de Turismo del Gobierno de España. Ayto. de Castropol, perteneciente a la Red de Destinos Inteligentes de SEGITTUR.
- Asistencia técnica y consultoría para la realización del diagnóstico estratégico y elaboración del **Plan de Sostenibilidad Turística del Destino Luarca-Valdés (Asturias)** para la convocatoria 2020 del Programa de Planes de Sostenibilidad de la Secretaría de Estado de Turismo del Gobierno de España. Ayto. de Valdés.
- Asistencia técnica y consultoría para la realización del diagnóstico estratégico y elaboración del **Plan de Sostenibilidad Turística del Destino Bajo Nalón (Asturias)** para la convocatoria 2020 del Programa de Planes de Sostenibilidad de la Secretaría de Estado de Turismo del Gobierno de España. Mancomunidad Cinco Villas. Aytos. de Muros de Nalón, Pravia y Soto del Barco.
- **ECOMUSEO MINERO VALLE DE SAMUÑO. Dirección de comunicación, promoción y marketing turístico.** Miembros del Cluster de Turismo de Rural de Asturias. 2017- Actualidad.
- Dirección y ejecución del **Plan estratégico de gestión, comunicación y marketing del Parque Natural de Redes y su transformación en un destino turístico inteligente.** Ayuntamientos de Caso y Sobrescobio. Viceconsejería de Turismo del Principado de Asturias. 2019-2020.
 - Estudio-diagnóstico de sostenibilidad turística del destino.
 - Estrategia de comunicación, promoción y marketing.
 - Elaboración y producción de videos promocionales.
 - Diagnóstico y plan estratégico de inteligencia turística.
 - Idea, diseño y desarrollo de aplicación móvil interactiva "Smart Bajo Nalón" de recursos turísticos geolocalizados de la comarca.
 - Asesoramiento a prestadores turísticos del Parque Natural en inteligencia, calidad y sostenibilidad turística.
- Dirección y ejecución del **Plan de difusión, promoción y dinamización turística de la Comarca Turística del Bajo Nalón y su transformación en un destino turístico inteligente.** Mancomunidad Cinco Villas y Ayuntamientos de Muros de Nalón, Soto del Barco y Pravia. Viceconsejería de Turismo del Principado de Asturias. 2018-2020.
 - Estrategia de comunicación, promoción y marketing.
 - Estrategia de dinamización y comunicación on-line y off-line.
 - Diseño de cartografía y folletos turísticos.
 - Elaboración y producción de videos promocionales.

- o Contenidos y diseño de página web.
- o Plan de comunicación en medios y publicidad.
- o Diagnóstico y plan estratégico de inteligencia turística.
- o Idea, diseño y desarrollo de aplicación móvil interactiva “Destino Bajo Nalón” de recursos turísticos geolocalizados de la comarca.
- o Asesoramiento a prestadores turísticos del destino en inteligencia, calidad y sostenibilidad turística.
- o Guión y dirección de videos promocionales del destino.
- o Diseño de producto turístico.
- Dirección y ejecución del **Plan estratégico de gestión, comunicación y marketing de Belmonte de Miranda y su transformación en un destino turístico inteligente**. Ayuntamiento de Belmonte de Miranda. Viceconsejería de Turismo del Principado de Asturias. 2019-2020.
 - o Diseño y branding de marca turística.
 - o Estudio-diagnóstico de sostenibilidad turística del destino.
 - o Estrategia de comunicación, promoción y marketing.
 - o Diagnóstico y plan estratégico de inteligencia turística.
 - o Idea, diseño y desarrollo de geomapa online interactivo “El paraíso en una mirada” de recursos turísticos geolocalizados de la comarca.
 - o Asesoramiento a prestadores turísticos en inteligencia, calidad y sostenibilidad turística.
 - o Desarrollo e implantación de la Marca de Calidad Turística “Belmonte Sostenible” para prestadores turísticos.
- Asistencia técnica para el **diseño, desarrollo e implantación de la Marca Langreo Calidad Turística** Ayto. de Langreo, Asturias, 2018-2019.
 - o Elaboración del referencial y requisitos aplicables para 10 subsectores de actividad de la cadena de valor turística y comercial de Langreo: centros turísticos, alojamientos, restaurantes, sidrerías, establecimientos hosteleros, agencias minoristas, turismo activo, comercio local, transportes turísticos y eventos.
 - o Jornadas de formación y capacitación de las empresas y prestadores turísticos.
 - o Auditorías y evaluaciones de certificación.
 - o Plan de promoción y comunicación.
- **Plan de difusión, promoción y dinamización turística rural sostenible del Paisaje Protegido de las Cuencas Mineras de Asturias**, Red Natura 2000. Ayuntamiento de Langreo. 2016-2019.
- Asesoramiento para el desarrollo del **Club de Producto Turístico “Minas de Asturias”**, vinculado a los museos, centros de interpretación, rutas de patrimonio industrial-minero y al Paisaje Protegido de las Cuencas Mineras. Grupo HUNOSA, Ayuntamientos de Langreo y San Martín del Rey Aurelio y Principado de Asturias. 2018.
- Dirección y ejecución del plan de acciones y actividades para la **difusión, promoción y dinamización del turismo rural sostenible, programa “A tiru piedra”**. Ayuntamiento de Langreo, Asturias. 2018-2019.
- Consultoría y redacción de la memoria técnica para la declaración de la **Fiesta del Avellano como Fiesta de Interés Turístico Regional del Principado de Asturias**. Ayto. de Allande, Asturias, 2019.
- Miembros del grupo de trabajo **“Turismo Responsable”** de la Organización Mundial de Turismo (OMT) y la Red Española del Pacto Mundial. 2016-2018
- Consultoría y redacción de la memoria técnica **“Pola de Allande en el Camino Primitivo, Patrimonio de la Humanidad”** para la candidatura al Premio al Pueblo Ejemplar de Asturias de la Fundación Princesa de Asturias. Ayto. de Allande, Asturias, 2018.
- Asesores técnicos en **calidad turística, comunicación y turismo sostenible** de la Concejalía de Cultura y Turismo del Ayto. de Laviana (Asturias). 2018.
- Organización, gestión, agenda de negocios y atención al público del stand promocional del Ayuntamiento de Langreo y Minas de Asturias en la **Feria Internacional de Muestras de Asturias (FIDMA), INTUR, Feria Internacional del Turismo de Interior, EXPOVACACIONES Bilbao y TUREXPO Galicia**. 2017-2019.

- Dirección y gestión de la **Casa-Museo y Centro de Interpretación Armando Palacio Valdés y de la Oficina de Turismo** del Ayuntamiento de Laviana. 2017.
- Programa de **Auditorías de los establecimientos adheridos a las Marcas de Calidad Turística del Principado de Asturias** para alojamientos “Casonas Asturianas”, “Aldeas, Asturias Calidad Rural” y restaurantes “Mesas de Asturias”. Consejería de Industria, Comercio y Turismo del Principado de Asturias (España). 2015-2016.
- Asesoramiento y capacitación en el **Programa Ecolíderes (GreenLeaders) de TripAdvisor** en distintos hoteles rurales. 2014.
- Diseño de proyectos para el diagnóstico y la implantación del **Sistema de Turismo Responsable Biosphere Responsible Tourism Destination GSTC-Approved** en más de 10 destinos de Asturias, Galicia y Castilla y León (España) en alianza con el Instituto de Turismo Responsable. 2012-2013.
- Implantación y certificación del **sistema de gestión de turismo responsable para eventos “Biosphere Events”** en BALUARTE Palacio de Congresos y Auditorio de Pamplona, Navarra (España). 2013.
- Diseño y desarrollo del proyecto **“Hoteles en Verde. Ecoeficiencia y Gestión Ambiental en el Sector Hotelero”** de la Unión Hotelera del Principado de Asturias. 2007-2009.
 - o Diagnósticos de ecoeficiencia, indicadores ambientales y difusión de buenas prácticas ambientales. Evaluación ambiental de 12 hoteles. Estudio sectorial. Implantación y certificación de sistemas de gestión ambiental según la norma internacional ISO 14001 en 5 hoteles del Principado de Asturias.
- Diseño, desarrollo y ejecución de **proyectos y planes de dinamización turística y desarrollo territorial de ámbito local y comarcal** en el marco del **Programa Agenda 21** de Asturias, Galicia y Cantabria. Más de 50 entidades locales. 2004-2010.
 - o Diagnósticos socioambientales de la actividad turística
 - o Estudios del impacto territorial del turismo rural
 - o Análisis de recursos naturales y culturales del territorio
 - o Planes y estrategias de turismo sostenible
 - o Indicadores de sostenibilidad territorial
 - o Sensibilización y capacitación de técnicos y empresas turísticas
 - o Programas de turismo rural sostenible para municipios
- **Diagnóstico y programa de buenas prácticas ambientales en alojamientos de turismo rural.** Ayto. de Caso, Parque Natural y Reserva de la Biosfera de Redes, 2009.
- **Diagnóstico y programa de buenas prácticas ambientales en alojamientos de turismo rural.** Ayto. de Taramundi, Reserva de la Biosfera Oscos-Eo, 2009.
- **Plan para el uso turístico sostenible de los espacios naturales del concejo de Nava** (Asturias). 2009.
- Diagnóstico de gestión ambiental y programa **de buenas prácticas ambientales en alojamientos de turismo rural.** Ayto. de Caso, Parque Natural y Reserva de la Biosfera de Redes, 2009.
- Diagnóstico de gestión ambiental y programa de **buenas prácticas ambientales en alojamientos de turismo rural.** Ayto. de Taramundi, Reserva de la Biosfera Oscos-Eo, 2009.

DISEÑO DE RUTAS, PROMOCIÓN DE DESTINOS Y RECURSOS TURÍSTICOS

- Diseño creativo de **mapa turístico** y **elementos de señalización y promoción turística** del municipio de Teverga. Ayto. de Teverga, 2021.
- Proyecto de creación, desarrollo y señalización turística interpretativa de la **Ruta de la Siderurgia de La Felguera**, itinerario urbano de turismo industrial complementario al Museo de la Siderurgia de Asturias (MUSI), incluido dentro de la Ruta Europea del Patrimonio Industrial, itinerario cultural del Consejo de Europa (ERIH). Ayto. de Langreo, 2020.
- Proyecto de creación, desarrollo y señalización turística interpretativa de la **Ruta del Maíz**. Ayto. de Tapia de Casariego, 2020.
- Estudio turístico, desarrollo de contenidos y diseño creativo de paneles de señalización ecoturística interpretativa de la **Senda Costera Castropol-Figueras en la Ría del Eo, Reserva de la Biosfera y Red Natura 2000**. Ayto. de Castropol, 2020.
- Redacción y diseño gráfico de la guía turística digital **Muros y San Esteban, la mar del Nalón**. Ayto. de Muros de Nalón, Asturias, 2020.
- Diseño creativo de contenidos, imagen y gráficas de **playas de Arnao y Penarronda, Reserva de la Biosfera Oscos-Eo**. Bandera Azul ADEAC-FEE. Ayto. de Castropol, Asturias, 2020.
- Diseño creativo de contenidos, imagen y gráficas de **playa de Aguilar y de la Senda de los Miradores**. Bandera Azul y Sendero Azul ADEAC-FEE Ayto. de Muros de Nalón, Asturias, 2020.
- Dirección, guión y producción del **video de promoción turística “Belmonte de Miranda, el paraíso en una mirada”**. Ayto. de Belmonte de Miranda, Asturias, 2020
- Dirección, guión y producción del **video de promoción turística “Bajo Nalón, un destino muy cerca de ti”**. Mancomunidad Cinco Villas. Aytos. de Muros de Nalón, Pravia y Soto del Barco, Asturias, 2020.
- Diseño creativo de contenidos, imagen y gráficas expositivas, fabricación y suministro de paneles de información accesible e interpretación turística del **Patrimonio Industrial del Puerto de San Esteban** Ayto. de Muros de Nalón, Asturias, 2020.
- Diseño creativo de contenidos, imagen y gráficas expositivas de la **Ruta Las Chalgas de los Escolinos** Ayto. de Belmonte de Miranda, Asturias, 2020.
- Diseño creativo de contenidos, imagen y gráficas expositivas, fabricación y suministro de paneles de información e interpretación turística del **Castro de San Chuis, Camino Primitivo a Compostela y Ruta Ecoturística por el Valledor**, Red Natura 2000. Ayto. de Allande, Asturias, 2019.
- Diseño creativo de contenidos, imagen y gráficas expositivas, fabricación y suministro de paneles de información e interpretación turística del **Valle de Paredes y Monumento Natural de las Hoces del Esva, Red Natura 2000**. Ayto. de Valdés, Asturias, 2019.
- Dirección y desarrollo de guión del **video de promoción turística “Parque Natural y Reserva de la Biosfera de Redes”**. Ayuntamientos de Caso y Sobrescobio, FITUR 2019. En colaboración con Tabú Comunicación.
- Diseño creativo de contenidos, imagen y gráficas expositivas, fabricación y suministro de paneles de información e interpretación turística de la **Senda del Oso, Monumento Natural de los Puertos de Marabio y Colegiata de San Pedro**. Ayto. de Teverga, Asturias, 2019.
- Diseño creativo de contenidos, imagen y gráficas expositivas, fabricación y suministro de paneles de información e interpretación turística de la **Ruta de los Paisajes Pesqueros y Marineros de Gozón, Paisaje Protegido del Cabo Peñas**. Ayto. de Gozón, Asturias, 2018.
- Elaboración de contenidos, cartografía y fotografía para paneles de información turística de las **playas del municipio de Valdés**. Hemisferio Digital y Ayto. de Valdés, Asturias, 2018.
- Diseño creativo de contenidos, imagen y gráficas expositivas, fabricación, suministro e instalación de **5 infotótems de promoción turística “Luarca, Villa de Nobel”**. Ayto. de Valdés, Asturias, 2018.

- Diseño creativo de contenidos, imagen y gráficas expositivas, fabricación y suministro de paneles de información e interpretación turística de la **Ruta del Patrimonio Histórico de Ciañu**. Ayto. de Langreo, Asturias, 2018.
- Diseño, coordinación, desarrollo de contenidos turísticos y promocionales, paneles de señalización y folletos de la **Ruta del Patrimonio Histórico, Cultural y Marinero “Tapia de Casariego, una historia marinera”**. Ayto. de Tapia de Casariego, Asturias, 2018.
- Diseño creativo de contenidos, imagen y gráficas expositivas, fabricación y suministro de paneles de información, señalización e interpretación turística del **Monumento al Emigrante, Allandeses Ilustres y Recursos Turísticos del Concejo**. Ayto. de Allande, Asturias, 2018.
- Diseño y cartografía de tótems de **señalización turística del Camino Primitivo a Santiago**, Patrimonio Cultural de la Humanidad por la UNESCO, en Pola de Allande. Ayto. de Allande, Asturias, 2018.
- Diseño creativo de contenidos, desarrollo, impresión de gráficas de elementos móviles de información y promoción turística **“Luarca, Villa de Nobel”**. Ayto. de Valdés, Asturias, 2018.
- Dirección y desarrollo de guión del **video de promoción turística “Descubre Laviana”**, presentado en la Feria Internacional de Turismo de Madrid, FITUR 2018. Ayto. de Laviana, Asturias, 2018. En colaboración con Tabú Comunicación.
- Diseño de las rutas y promoción turística de 3 rutas/itinerarios de interpretación del patrimonio histórico y cultural y del turismo rural en el municipio de Muros de Nalón: **“Muros, un escenario de cine”, “Senda Costera de los miradores” y “Ruta del Patrimonio Industrial del puerto de San Esteban de Pravia”**. Ayto. de Muros del Nalón, Asturias, 2017-2018.
- Diseño y desarrollo de contenidos divulgativos de interpretación y señalización y asesoramiento para la comunicación y promoción turística de **rutas y sendas de Sobrescobio, Parque Natural y Reserva de la Biosfera de Redes**. Ayto. de Sobrescobio, Asturias, 2016-2018.
- Diseño y desarrollo de contenidos de los paneles divulgativos y promoción turística de la **Ruta Turística “Severo Ochoa, Luarca Villa de Nobel”**. Ayto. de Valdés, Asturias, 2017.
- Diseño y desarrollo de paneles divulgativos y promoción turística de la **ruta de interpretación del patrimonio histórico y cultural de la villa marinera de Luarca**. Ayto. de Valdés, Asturias, 2016.
- Diseño y desarrollo de contenidos divulgativos de interpretación y señalización de puntos de interés turístico, y asesoramiento para la **comunicación y promoción turística de rutas y sendas de Sobrescobio, Parque Natural y Reserva de la Biosfera de Redes**. Ayto. de Sobrescobio, Asturias, 2016- 2017.
- Diseño y desarrollo de contenidos de la aplicación móvil (app) **“Sobrescobio, Parque Natural y Reserva de la Biosfera de Redes”**. Ayuntamiento de Sobrescobio (Asturias). 2016.
- Diseño y desarrollo de cartografía y contenidos divulgativos de interpretación ambiental y señalización de recursos, centros y puntos de interés turístico del municipio y ciudad de **Langreo, Ecomuseo Minero del Samuño**. Ayto. de Langreo, Asturias, 2015-2016.
- Análisis, inventario de recursos turísticos y desarrollo de contenidos de la **Guía turística del municipio de Gozón** (Asturias). Asesoramiento para la participación en eventos promocionales del destino como FITUR 2016 y generación de contenidos de comunicación turística. Ayto. de Gozón, Asturias, 2015.
- Diseño y desarrollo de contenidos divulgativos de interpretación turística, señalización de puntos de interés ambiental y turístico y asesoramiento para la **comunicación y promoción del turismo de naturaleza en el entorno del Cabo Busto, Red Natura 2000**. Ayto. de Valdés, Asturias, 2015.
- Diseño y desarrollo de contenidos divulgativos de interpretación, señalización y promoción de puntos de interés ambiental y de las **rutas culturales y de ecoturismo “Camín de Acéu”, “Ruta de Los Cabornos”, “LLObera del Caón” y “Senda Verde al Torrexón de Villamoréi”**. Ayuntamiento de **Sobrescobio, Reserva de la Biosfera y Parque Natural de Redes** (Asturias). 2013-2015.
- Asistencia técnica para el asesoramiento a empresas turísticas y gastronómicas y responsables locales para el desarrollo tecnológico, creación de contenidos interactivos, dinamización y promoción del destino mediante el desarrollo y promoción de la **aplicación (App) turística para dispositivos móviles “La mar del Cabo Peñas”**. Grupo de Acción Pesquera de la Comarca del Cabo Peñas. Ayto. Gozón, Asturias. Fondos FEP, 2014-2015.

- Diseño, desarrollo, señalización y promoción de la **Ruta turística de Interpretación del Patrimonio, la Cultura y la Historia Pesquera de la Villa Marinera de Luanco**, incluyendo desarrollo de paneles de señalización turística e inventario de atractivos turísticos asociados (Asturias). Fondos FEP, 2014.
- Coordinación y elaboración de contenidos de las guías divulgativas **“Peñas, la mar de saludable. Nuestros pescados y mariscos”** y **“Ser marinero en Peñas”**. Grupo de Acción Pesquera de la Comarca del Cabo Peñas (Asturias). Fondos FEP, 2013.
- Coordinación de diseño y contenidos de la **exposición “Luanco y la Mar”**, proyecto de difusión de la identidad, cultura e historia pesquera de la villa marinera. Ayto. de Gozón, Asturias. Fondos FEP, 2013.
- Inventario de recursos turísticos, desarrollo de contenidos y diseño de la **Guía turística del municipio de Sobrescobio, Parque Natural y Reserva de la Biosfera de Redes** (Asturias). 2012.
- Coordinación, diseño y elaboración de contenidos de las guías divulgativas de la campaña para la promoción del turismo gastronómico de la pesca en el municipio de Gozón **“Peñas, una mar de sabores. Un itinerario turístico y gastronómico en torno a los productos de la mar por el concejo de Gozón”** y **“Artes pesqueras tradicionales de Peñas. Pesca y cultura marinera en Gozón”**. Presentación de la campaña a los medios y la comunidad. Ayto de Gozón. Fondos FEP, 2012.
- **Guía turística del municipio de Cudillero** (Asturias). 2010.
- Coordinación y dirección del desarrollo de materiales turísticos e interpretativos **“Al norte del norte”** Carpeta con guía y fichas de los recursos naturales y turísticos del concejo de Gozón (Asturias). 2010.
- **Guía Turística “Peñamellera Alta, los orígenes del paraíso”** (Asturias). 2010.
- Elaboración de guión y producción de **video promocional turístico de Peñamellera Alta** (Asturias). 2010.
- Diseño y desarrollo de materiales didácticos, paneles informativos y actividades de dinamización y divulgación turística para la obtención y promoción del distintivo **“Bandera Azul” en las playas del municipio de Colunga** (Asturias). 2010.
- Diseño y dinamización turística de la exposición **“Parque Nacional de Picos de Europa. Naturaleza y medio ambiente de Amieva”** (Asturias). 2010.
- Diseño y dinamización turística de la exposición **“Parque Natural de Fuentes del Narcea. Naturaleza y medio ambiente en Cangas del Narcea”**. (Asturias). 2010.
- **Guía turística de Vegadeo** (Asturias). 2009.
- **Guía de Senderos y Rutas de Montaña** del concejo de Quirós (Asturias), 2009.
- **Guía turística del municipio de Cudillero** (Asturias). 2010.
- **Guía turística de Vegadeo** (Asturias). 2009.

CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN TURÍSTICA

Cursos, seminarios, talleres y conferencias

- Diseño, redacción y producción de los cursos de formación online **Agenda 2030 y ODS (básico y avanzado), El tiempo de la sostenibilidad, Alcanzando los Objetivos de Desarrollo Sostenible y Medición de los Objetivos de Desarrollo Sostenible** dirigidos a gestores y técnicos de la administración local y ciudadanía. Club Asturiano de Calidad y D.G. de Gobernanza Pública, Transparencia, Participación Ciudadana y Agenda 2030 del Gobierno del Principado de Asturias. 2020.
- Ciclo de Talleres Virtuales **Asturias en la Agenda 2030: territorios asturianos ante los Objetivos de Desarrollo Sostenible**. Club Asturiano de Calidad y D.G. de Gobernanza Pública, Transparencia, Participación Ciudadana y Agenda 2030 del Gobierno del Principado de Asturias. 2020
- Seminarios **Langreo Calidad Turística: Cómo mejorar la experiencia de mi cliente y Calidad Turística, comercialización y marketing digital**. Ayto. de Langreo, Asturias, 2020.
- Presentación **Belmonte de Miranda, destino turístico inteligente**. Feria Internacional de Turismo de Madrid, FITUR, 2020.

- Conferencia **Langreo, un destino sostenible de turismo industrial con calidad turística**. Feria Internacional de Turismo de Interior (INTUR). Valladolid, 2019.
- Conferencia **Ecomuseo Minero Valle de Samuño. Paisaje y experiencias entre las huellas de una historia minera**. Feria de Turismo Industrial y Minero de Asturias. San Martín del Rey Aurelio, 2019.
- Participación como ponentes en el **XI Foro de Turismo Responsable en FITUR**. Madrid, 2019.
- Conferencia **Turismo, Desarrollo Local y Marketing Territorial**. Ayto. de Laviana, Asturias, 2018.
- Ponentes de la Jornada **Turismo en el Medio Rural**. Ayto. de San Martín de Oscos, Asturias, 2018.
- Curso-Taller **Camino Primitivo y Nuevos Turistas: retos y oportunidades para los negocios turísticos** Ayto. de Tineo, Asturias, 2018.
- Ponentes de la Jornada **La Gestión y el Negocio Responsable. Presentación del Anuario Corresponsables**. Ayto de Gijón, Asturias, 2018.
- Conferencia **Hoteles más Verdes: construyendo destinos sostenibles en la Argentina**. Feria Internacional de Turismo de Madrid, FITUR, 2018.
- Talleres de co-creación **Marca Turística: ideas y estrategias de promoción turística**. Laviana, Asturias, 2018.
- Diseño e impartición del curso **Marcas de Calidad y Garantía Turística (Casonas Asturianas, Mesas d Asturias y Sidrerías de Asturias): calidad como elemento diferencial, mejora continua, gestión ambiental y sostenibilidad**. Instituto Asturiano de Administraciones Públicas y Dirección General de Comercio y Turismo del Principado de Asturias. 2017.
- Diseño e impartición del curso de formación **Turismo y los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030** Red Española del Pacto Mundial, Madrid, 2017.
- Conferencia **Ecomuseo Minero Valle de Samuño. Paisaje y experiencia entre las huellas de una historia minera**. Feria Internacional de Turismo de Interior INTUR, Valladolid, 2017.
- Ponentes de la **I Jornada de Turismo Sostenible de Ibiza** organizada por la Dirección de Turismo del Consell d'Eivissa. Ibiza, 2017.
- Conferencia **Ecoturismo, turismo industrial y marketing territorial del destino Cuencas Mineras**. I Jornadas técnicas del Paisaje Protegido de las Cuencas Mineras de Asturias, 2017.
- Conferencia **Patrimonio industrial y Turismo de Experiencias: marketing sostenible de destinos y centros turísticos en Asturias**. I Jornadas de Turismo y Patrimonio. Centro de Experiencias y Memoria de la Minería (CEMM) del Pozo Sotón, Asturias, 2017.
- Seminario **Comunicación y Social Green Marketing del Turismo Sostenible para Destinos y Empresas Turísticas**. V Escuela de Verano de la Facultad de Turismo de la Universidad de Oviedo (Llanes, Asturias). 2017.
- Participación como ponentes en la **Mesa de Debate del Día Mundial del Turismo Responsable** en la Dirección General de Turismo de la Comunidad de Madrid. Centro Español del Turismo Responsable, Koan Consulting y Red Española del Pacto Mundial, Madrid, 2017.
- Conferencia **Comunicación y Promoción Turística del Destino Laviana**. Ayuntamiento de Laviana. Club Prensa Asturiana, Laviana, 2017.
- Ponencia **La importancia de la sostenibilidad para el desarrollo turístico de los territorios costeros** y participación como expertos en la Mesa de debate **"Turismo marineru sostenible"**. I Jornadas del Berberecho de Noia. Grupo de Acción Local Pesquera Costa Sostible, Ayuntamiento de Noia, Cofradía de Pescadores y Noia Histórica (Noia, Galicia, 2016).
- Diseño e impartición del Taller **Ecoeficiencia y Sostenibilidad en las empresas turísticas**. Plan de Formación del Clúster de Turismo de Galicia. IFFE Business School. Foz (Lugo) 2016.
- Diseño del **producto ecoturístico "Birding Redes" y capacitación de técnicos y empresarios locales** Ayuntamiento de Sobrescobio, Reserva de la Biosfera y Parque Natural de Redes (Asturias). 2015.
- Cursos de formación **Hoteles Verdes: el Programa Ecolíderes de TripAdvisor**. Unión Hotelera del Principado de Asturias. Oviedo, 2014.

- Asesores técnicos de la **Red Verde de Turismo Rural Responsable en Asturias**, cofinanciado por el Ministerio de Agricultura y Medio Ambiente de España. Desarrollo y dinamización de jornadas técnicas y cursos de formación de empresas de turismo rural de las Comarcas Valle del Eze - Entrecabos y Camín Real de la Mesa (Asturias). 2014.
 - Curso **Diseño de Producto Turístico y Marketing del Turismo Sostenible**
 - Curso **Oportunidades, estrategias y buenas prácticas para un turismo rural sostenible y**
 - Curso **Responsabilidad Social en el Turismo Rural**
 - Curso **Ecoeficiencia y Sostenibilidad en el Turismo Rural**
 - Curso **Comunicación de la Sostenibilidad en los Eventos**. Club de Empresas de Turismo de Negocios de Asturias. Gijón, 2013.
 - Curso **Eventos Sostenibles**. Club de Empresas de Turismo de Negocios de Asturias. Gijón, 2013.
 - Ponentes de la conferencia **Biosphere Responsible Tourism: Certificación de la sostenibilidad de alojamientos y destinos rurales**. Congreso Internacional de Turismo Rural de Navarra. Pamplona, 2013.
 - Jornada **Villas marineras y la certificación BIOSPHERE para la gestión, promoción y marketing de empresas y destinos turísticos sostenibles**. Llanes (Asturias), 2012.
 - Presentación de la **Iniciativa RSE-PYME de la Red Pacto Mundial España** en Asturias e impartición del seminario **Responsabilidad Social Empresarial: oportunidad para las PYMES**. Gijón, 2011.
 - Coordinación técnica y ponentes de la Jornada **Soluciones para la Sostenibilidad de las Empresas Turísticas: Ahorro, Eficiencia y Marketing**, con las presentaciones Sostenibilidad en la Empresas Turísticas: tendencias, retos y oportunidades y Ecoetiquetas y Marketing del Turismo Sostenible, organizada por la Escuela Universitaria de Turismo de Asturias y TÜV Rheinland. Oviedo (Asturias), 2011.
 - Impartición del seminario **Gestión medioambiental en empresas turísticas**, dentro del ciclo de seminarios sobre Calidad y Excelencia en el Turismo. Asociación Gijón Calidad Turística, 2010
 - Diseño de contenidos e impartición del curso del “Proyecto BRUMAS” de la Fundación Biodiversidad **Las certificaciones de calidad y medio ambiente en el turismo rural**. Oficina de Sostenibilidad, Cambio Climático y Participación del PP.AA. Llanes (Asturias), 30 horas.
 - Ponentes en la sesión paralela sobre **Indicadores de Sostenibilidad en la I Conferencia Canaria de Ciudades y Pueblos Sostenibles, organizada por el Gobierno de Canarias**, el Cabildo Insular de Tenerife y el Ayuntamiento de Santa Úrsula. Tenerife, 2008.
-



Argentina

CONSULTORÍA TURÍSTICA

- Diseño del programa de certificación, desarrollo de referenciales, plan de comunicación y marketing turístico e implantación de la **Marca “SABORES Calidad Gastronómica” de la Federación Empresaria Hotelera Gastronómica de la República Argentina**. 2018-actualidad.
 - o Definición de requisitos de gestión de calidad turística y evaluación del servicio gastronómico
 - o Elaboración del referencial y del reglamento de aplicación de la Marca de Calidad.
 - o Adaptación del referencial, criterios y requisitos de calidad a los protocolos de bioseguridad COVID-19 establecidos por el Ministerio de Turismo de Argentina, el Consejo Federal de Turismo, la Cámara Argentina de Turismo y el Instituto de Calidad Turística Argentina.
 - o Desarrollo de la guía de autoevaluación y aplicación de la Marca SABORES.
 - o Capacitación online de técnicos, auditores y evaluadores.
 - o Diseño de estrategia y plan de comunicación, difusión y marketing online.
- Diseño, asesores técnicos y consultores del **Programa de Hotelería Sustentable “Hoteles más Verdes”**. Asociación de Hoteles de Turismo de la República Argentina (AHT). 2010 - actualidad.

1st Runner-up 2012 UNWTO Ulysses Awards for Innovation and Excellence in Tourism

 - o Desarrollo del estándar de certificación de turismo sustentable Ecoetiqueta “Hoteles más Verdes” de Argentina, validado y reconocido por IRAM, la Dirección de Calidad Turística del Ministerio de Turismo y el Global Sustainable Tourism Council (GSTC). El estándar contempla la categorización y certificación de los alojamientos turísticos de Argentina en relación a su gestión de calidad, seguridad, ambiental y socialmente responsable.
 - o Desarrollo del Reglamento Programa de Certificación.
 - o Formación y capacitación de técnicos y auditores cualificados del Programa.
 - o Revisión y actualización del estándar de certificación en base a los criterios GSTC-Industry (GSTC-HTO v3) y del Reglamento de aplicación del programa.
 - o Desarrollo de seminarios de capacitación en turismo sostenible, comunicación, comercialización, diseño de producto y marketing turístico a profesionales y empresas del sector.
 - o Desarrollo de una herramienta on-line de diagnóstico y autoevaluación de requisitos y criterios técnicos para la implantación del estándar de certificación en sustentabilidad.
 - o Asesoramiento y desarrollo de acciones de sensibilización, diagnóstico, capacitación, certificación, promoción y difusión del Programa de Turismo Sostenible “Hoteles+Verdes”.
 - o Diseño y desarrollo de las bases y esquema de participación del Concurso Nacional “Hoteles+Verdes” a los Mejores Proyectos Hoteleros Sustentables de Argentina (AHT, FEHGRA y Ferias de Argentina). 2012.
- Miembros del Jurado del **Concurso “Hoteles + Verdes” de la República Argentina**. HOTELGA, Buenos Aires (Argentina). 2012-2019.
- Dirección de asistencia técnica a NH Hotel Group para la certificación de los hoteles de la marca NH Collection en el Nivel Avanzado de la **“Ecoetiqueta GSTC-Recognized Hoteles+Verdes”** y en el **“Ecosello”** de la Agencia de Protección Ambiental de la Ciudad de Buenos Aires (Argentina). 2015.
- Implantación y certificación del **sistema de gestión de turismo responsable para hoteles “Biosphere Hotels”** (GSTC-Approved) y diseño de plan de comunicación y marketing de turismo sostenible en Los Cauquenes Resort&SPA Ushuaia y Amerian Portal del Iguazú (Argentina). 2012.

CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN TURÍSTICA.

Cursos, seminarios, talleres y conferencias

- Presentación de la **Marca SABORES Calidad Gastronómica Argentina**. Feria Internacional de Turismo de Madrid, FITUR, 2020.
- Diseño, organización y desarrollo del **Seminario Internacional Gestión, Calidad y Marketing de Experiencias y Destinos de Turismo Rural Sostenible para dirigentes empresarios del turismo y la gastronomía argentina**. Federación Hotelera Gastronómica de la República Argentina (FEHGRA).
- Diseño e impartición del seminario-taller **“Claves de Marketing y Comercialización de productos y experiencias turísticas sustentables”**. Asociación de Hoteles de Turismo de la República Argentina (AHT) y Agencia Córdoba Turismo. Córdoba, 2019.
- Participación como expertos facilitadores del Curso **“UNWTO.QUEST: Gobernanza turística para el desarrollo local”**. UNWTO.Academy de la Organización Mundial del Turismo (UNWTO) y Ministerio de Turismo de la Nación Argentina, en colaboración con el Ministerio de Turismo de Corrientes. 2018.
- Participación como expertos el panel sobre turismo rural en el II Foro **“Inclusión, Desarrollo y el Futuro del Trabajo en la Industria de la Hospitalidad”**. Organización Internacional del Trabajo (OIT) y Federación Hotelera Gastronómica de la República Argentina (FEHGRA). 2018.
- Participación como expertos en el Seminario Internacional **“Gobernanza Turística: un factor clave para el desarrollo de destinos”**. Agencia Córdoba Turismo, UNWTO.Academy de la Organización Mundial del Turismo (UNWTO) y Secretaría de Gobierno de Turismo de la Nación Argentina. 2018.
- Participación como expertos ponentes en la Conferencia de la OMT en Argentina **“El rol de la gobernanza en la construcción de destinos competitivos sostenibles”**. UNWTO.Academy de la Organización Mundial del Turismo (UNWTO) y Ministerio de Turismo de la Nación Argentina, en colaboración con el Ministerio de Turismo de Corrientes. 2018.
- Ponentes de la conferencia **Marketing de la sustentabilidad como ventaja competitiva en la industria turística y hotelera**. Universidad Argentina de la Empresa – Fundación UADE. Buenos Aires, 2018.
- Ponentes de las conferencias **De las Ideas a la Acción. Industria y Destinos Turísticos Sostenibles y capacitador de los Talleres/Workshops Planificación y gestión del Turismo Sostenible** en los Encuentros para un Desarrollo Turístico Sostenible, organizados por la Organización Mundial de Turismo, la Asociación de Hoteles de Turismo de la República Argentina, el Ministerio de Turismo, el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sustentable, la Cámara de Turismo de Argentina, el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y el Gobierno de Misiones. Año Internacional del Turismo Sostenible para el Desarrollo. Buenos Aires y Puerto Iguazú. 2017.
- Diseño e impartición de los Seminarios prácticos **Diseño de producto, comercialización y marketing del Turismo Sostenible para Destinos y Marketing hotelero verde: claves y estrategias de socialgreen marketing para hoteles**. Instituto Tecnológico Hotelero de Argentina. Buenos Aires, 2016.
- Diseño e impartición del Seminario **Promoción, comercialización y marketing de los destinos turísticos**. IV Foro y Workshop de Turismo de Bienestar, Salud y Termalismo. Federación Hotelera Gastronómica de la República Argentina (FEHGRA) y Ministerio de Turismo de la Nación. Buenos Aires, 2016.
- Conferencia **Green Hotels Marketing. Sustentabilidad, producto y experiencias en la industria de la hospitalidad**. HOTELGA, Buenos Aires, 2015.
- Ponentes de la **Mesa de Debate sobre Sustentabilidad Turística y Hotelera**, en la que también participaron la Secretaría de Calidad Turística del Ministerio de Turismo de la Nación, el Ente de Turismo de la Ciudad de Buenos Aires y el Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM). Buenos Aires, 2014.
- Ponentes de la jornada técnica **El Programa de Ecoetiquetado de Gestión Hotelera Sustentable “Hoteles+Verdes”**. Universidad Argentina de la Empresa (UADE). Buenos Aires, 2014.
- Ponentes de la conferencia on-line **Criterios globales, estrategias de gestión y promoción de destinos sostenibles** en el Simposio Latinoamericano de Destinos Turísticos. Fundación Americana para el Desarrollo Sustentable y el Turismo y Secretaría de Turismo de la Municipalidad de Tandil, 2014.

- Ponente de la conferencia **Hoteles más verdes y sustentables, una experiencia de éxito para un turismo responsable**. Universidad de Ezeiza y Secretaría de Turismo de la Provincia de Buenos Aires, 2014.
- Ponentes de la conferencia **Eventos sustentables: diseño, gestión y promoción de eventos verdes**. Foro del Conocimiento del XI Encuentro Anual de la Hotelería y Gastronomía HOTELGA. Buenos Aires, 2013.
- Diseño e impartición del curso de **Audidores del Protocolo de Ecoetiquetado en Gestión Hotelera Sustentable** para auditores de IRAM, Ministerio de Turismo y Asociación de Hoteles de Turismo de Argentina. Buenos Aires. 2012.
- Ponentes de la conferencia **Planificación, gestión y promoción de empresas y destinos turísticos sostenibles**. Universidad de Quilmes, 2012.
- Ponentes de la conferencia **Ecoetiquetas y marketing del turismo sustentable**. Universidad de Morón, 2012.
- Coordinación técnica y ponentes del **Taller de Ecoeficiencia y Sustentabilidad en la Gestión Hotelera**. Programa de Alta Dirección de Hoteles de la Asociación de Hoteles de Turismo de la República Argentina (AHT). Escuela Universitaria de Turismo de Asturias. 2011.
- Ponentes de la conferencia **Ecoeficiencia en la gestión hotelera, el reto de la sostenibilidad** en la Feria Internacional de Hotelería y Gastronomía HOTELGA, organizada por la Asociación de Hoteles de Turismo (AHT), la Federación Empresaria de Hotelería y Gastronomía de la República Argentina y Ferias Argentinas. Buenos Aires, 2010.



Argentina - Brasil - Paraguay

- **Proyecto EU-CELAC INNOVACT**. Impartición de formación on-line a prestadores turísticos de la Región Trinacional sobre **construcción y diseño de experiencias turísticas innovadoras** y elaboración de bases y reglamento del **Concurso EXPERIENCIAS IGUASSU** para los socios estratégicos del proyecto: Instituto Polo Internacional Iguassu, Ministerio de Turismo de la Provincia de Misiones, Consejo de Desarrollo Económico, Social y Ambiental de Puerto Iguazú, Conselho de Desenvolvimento Econômico e Social de Foz do Iguazú y Consejo de Desarrollo Económico, Social y Medioambiental de Ciudad del Este. 2020.



CONCURSO DE
EXPERIÊNCIAS
IGUASSU



Colombia

CONSULTORÍA TURÍSTICA

- Diseño e implementación de la **Marca de Calidad Turística y Gastronómica “Sabores en el Llano”**. **Instituto de Turismo del Departamento del Meta (Colombia)**. 2014-2015.
 - o Asistencia técnica para el diseño, implementación y promoción turística de una Marca de Calidad Turística para establecimientos gastronómicos y asaderos del Departamento del Meta, Colombia.
 - o Definición de requisitos de calidad, reglamentación de uso de la Marca, evaluación y auditorías. Capacitación de prestadores turísticos y técnicos del Instituto de Turismo del Meta. Jornadas de promoción de la marca “Sabores en el Llano”.

CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN TURÍSTICA

Cursos, seminarios, talleres y conferencias

- Ponentes invitados en el **I Foro “Río Las Ceibas, un potencial en turismo de naturaleza”** con la conferencia “Asturias, de región agropolitana, industrial y minera a destino de turismo rural sostenible”, organizado por la Corporación Autónoma Regional del Alto Magdalena-CAM. Neiva (Huila). 2018
- Ponentes especiales invitados en el **I Congreso Nacional de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa Turística Colombiana**, organizado por la Confederación de Empresas Turísticas de Colombia (CONFETUR) y la Alcaldía de Envigado (Antioquia). 2017.
- Ponentes invitados en **I Foro sobre Sostenibilidad Turística** organizado por la Cámara de Comercio de Villavicencio (Meta), 2014.
- Diseño e impartición de seminarios de **Formación de formadores en turismo sostenible**. Instituto de Turismo del Meta. Villavicencio, 2014.
- Ponentes invitados al ciclo de seminarios y conferencias para empresarios turísticos de Colombia en el marco del **I Foro Internacional de Turismo organizado por la Confederación de Empresas Turísticas de Colombia (CONFETUR)**. Los seminarios tuvieron lugar en las Cámaras de Comercio de las ciudades de Bogotá (Cundinamarca), Medellín (Antioquia), Neiva (Huila), Villavicencio (Meta) y Sincelejo (Sucre).
- Ponentes de las conferencias **Marketing del Turismo Sostenible y Marketing Territorial, una oportunidad para el desarrollo local** en la Feria Internacional de Productos y Servicios de la Biodiversidad BIOEXPO Colombia, organizada por el Ministerio de Ambiente de Colombia, la Corporación del Alto Magdalena y la Corporación para el Desarrollo Sostenible del Sur de la Amazonia. Neiva, 2010.
- Coordinación técnica y ponentes del Curso de **Buenas Prácticas en Ecoeficiencia y Gestión Ambiental en Hoteles**. Programa de Alta Dirección de Hoteles de la Asociación Nacional Hotelera de Colombia (COTELCO). Escuela Universitaria de Turismo de Asturias. 2010.

PROYECTOS

- Participación y desarrollo de proyecto del Consorcio formado por la Federación Nacional de Comerciantes de Colombia (**FENALCO**), el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), GLOBAL Consultoría Turística (Asturias, España) y BIOSFERA Desarrollos Ambientales (México) para la fase final de presentación de propuestas al proyecto de “Elaboración y aplicación de Protocolos de Bioseguridad para la reactivación del Turismo COVID-19 en América Latina y el Caribe” del **Banco Interamericano de Desarrollo (BID)**. 2020.



Chile

CONSULTORÍA TURÍSTICA

Programa de **capacitación y asesoría a prestadores de servicios de alojamiento turístico** de la Región del Bío Bío para la certificación en la **Distinción de Turismo Sustentable, el Sello S GSTC-Recognized** de Chile. SERNATUR - Dirección Regional de Turismo del Bío Bío. 2015.

o Dirección, coordinación y realización de talleres de capacitación de prestadores de servicios turísticos en comunicación, marketing y buenas prácticas de sustentabilidad turística y asistencia técnica a un grupo seleccionado de empresas en el proceso desde la postulación a la obtención de la certificación en la Distinción de Turismo Sustentable, el Sello S.



Venezuela

CONSULTORÍA TURÍSTICA

Asesoramiento para la implementación y diseño de un Programa de Hotelería Sustentable “Hoteles Verdes” de Venezuela. Federación Nacional de Hoteles de Venezuela (FENAHOVEN). 2014.

CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN TURÍSTICA

Cursos, seminarios, talleres y conferencias

- Ponentes de la conferencia **Ecoeficiencia y sostenibilidad en el turismo: tendencias, oportunidades y retos en el siglo XXI**. Federación Nacional de Hoteles de Venezuela (FENAHOVEN) y CONSETURISMO. Caracas, 2013.
- Ponentes de la videoconferencia **Hoteles Verdes y Sostenibles**. Cámara de Turismo del Estado de Nueva Esparta. Isla Margarita, 2013.



Paraguay

CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN TURÍSTICA

Cursos, seminarios, talleres y conferencias

Ponentes de la conferencia **Gestión y promoción del turismo sostenible en la industria hotelera** del Paraguay. Asociación Industrial Hotelera del Paraguay (AIHPY). Municipalidad de Asunción y SENATUR. Asunción, Paraguay. 2013. Asunción, 2013.



info@globalcontur.com | +34 682 241 451

www.globalcontur.com
ASTURIAS | ESPAÑA